

# flyML Travelcard

## VOORWAARDEN

Op de flyML Travelcard en de vluchten en diensten van flyML gelden de Algemene Reisvoorwaarden op [www.flyml.nl](http://www.flyml.nl). U gaat bij de aankoop van de flyML Travelcard aanvullend akkoord met onderstaande voorwaarden.

01. De tickets zijn niet naamsgebonden, de hoofdboeker van de flyML Travelcard is echter wel de opdrachtgever en dient de tickets in te boeken.
02. De flyML Travelcard is niet overdraagbaar.
03. U ontvangt 1 PNR (Persoonlijke Reserveringsnummer) nummer. Deze PNR bevat 10 retourtickets waarin u de passagiers kunt inbrengen.
04. Reserveren kunt u uitsluitend telefonisch via het telefoonnummer dat vermeld staat op de website. flyML kan niet garanderen, dat u vanwege onverwachte drukte en/ of onderbezetting, alsnog in de wacht komt te staan.
- 05. Tickets dienen minimaal 14 dagen voor de gewenste vluchtdatum te worden ingeboekt.**
- 06. De vluchten zijn enkele in te zetten in het officiële laagseizoen. Dit zijn de periodes buiten alle wettelijke schoolvakanties.**
- 07. De houder van de flyML Travelcard mag echter voor bovengenoemde (vakantie)periodes een retourticket boeken met een korting van €75,- p.p. (alleen retour). Hierbij verbruikt u 1 enkele vlucht op uw flyML Travelcard.**
08. De vluchten zijn incl. alle toeslagen en administratiekosten.
09. Het PNR nummer die u toegestuurd krijgt dient u goed te bewaren. Bij het telefonisch boeken of inzetten van uw vlucht(en) wordt gevraagd naar dit nummer en het unieke toegangscode die vermeld staat op uw pas. Zonder deze code en PNR nummer kunt u geen gebruik maken van de flyML Travelcard.

10. Bij verlies van deze code en/ of het PNR nummer dient u een copie van uw paspoort en een bewijs van betaling op te sturen naar [customercare@flyml.nl](mailto:customercare@flyml.nl). U krijgt dan binnen 2 werkdagen opnieuw het PNR nummer en toegangscode toegestuurd op het e-mailadres die u heeft opgegeven bij inschrijving.
11. flyML is niet verantwoordelijk voor schade die u lijdt door verlies van uw pas (deze worden eenmalig verstrekt), of uw persoonlijke PNR nummer/ toegangscode.
12. flyML heeft het recht om de aangeboden privileges of de hoogte van de korting, die u krijgt in het hoogseizoen, ten alle tijden te wijzigen.
- 13. De flyML Travelcard geldt alleen voor vluchten met Corendon Dutch Airlines met Amsterdam als vertrek of aankomstbestemming. Combinatievluchten met de flyML Travelcard zijn niet mogelijk.**
- 14. Het boeken van een enkele ticket is niet mogelijk. Uiteraard kunt u natuurlijk gewoon een retourticket inboeken en vervolgens geen gebruik maken van de terugvlucht.**
15. Indien de vlucht die u heeft gekozen vol zit dient u zelf een alternatief te zoeken op de website of telefonisch advies op te vragen via Customer Care. Dit alternatief zal maximaal 7 (vlucht) dagen eerder of maximaal 7 (vlucht) dagen later dan uw gewenste vertrekdatum moeten zijn.
16. Na reservering van één van de vluchten mag u het ticket eenmalig (per flyML Travelcard) kosteloos van passagier of datum wijzigen. Dit tot maximaal 24 uur voor de vlucht. Wijzigingen na die periode zijn niet meer mogelijk. Bij een no-show vervalt de vlucht en bijbehorende retourvlucht.
17. U kunt een vlucht, éénmalig (per flyML Travelcard) tot maximaal 72 uur voor vertrek kosteloos annuleren. Na deze periode is annuleren niet meer mogelijk. Bij een no-show vervalt de vlucht en bijbehorende retourvlucht. U verliest hierdoor ook de desbetreffende PNR nummers.
18. flyML kan voorrang bij het inchecken, vanwege eventuele drukte of onderbezetting niet garanderen. Mocht u gebruik willen maken van deze service,

dient u zich, met uw flyML Travelcard, te melden bij onze balie in vertrekhal 3 op Schiphol. Op andere luchthavens bieden wij deze service niet.

**19. Uw flyML Travelcard is precies 12 maanden geldig, vanaf het moment van de ontvangst van betaling. Er volgt geen restitutie indien u aan het einde van de periode nog openstaande tickets heeft.**

20. Bij misbruik of fraude heeft flyML het recht de overeenkomst te ontbinden en de flyML Travelcard te laten vervallen.

21. Op deze aankoop geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen. U kunt, mits u nog geen vluchten heeft ingeboekt, de aankoop ongedaan laten maken. Het volledige aankoopbedrag, minus EUR 12,50 administratiekosten worden binnen 7 werkdagen op uw rekeningnummer teruggestort.

22. Vluchten en bestemmingen kunnen het hele jaar door wijzigen.